Gebruiksvoorwaarden coorda.me & coorda tools

Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor het coorda-account op coorda.me, voor coorda tools (coorda.me/tools) en voor alle coorda-apps waarin u met uw coorda-account inhoud publiceert, bijvoorbeeld anno, need, hint, guide, quest, network, photo, ink, cartoonpress, netfacts. Hoe wij met uw gegevens omgaan, staat in de privacyverklaring.

1. Aanbieder

Aanbieder is Peter Sulser, eenmanszaak, handelsnaam Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Frankrijk. E-mail: coorda.eu@pm.me · Telefoon: +33 6 99 90 98 24.

2. Wat coorda tools zijn

coorda tools zijn hulpmiddelen voor elke dag in de browser: kasten met laden voor afspraken, taken, notities, lijsten, recepten, reizen, contracten en meer, plus rekenmachine, omrekenaar, weer, klok, kompas, vertaler en know AI. Ze werken op telefoon en computer, zonder app uit een store.

De omvang hangt af van de gekozen bouwstenen (artikel 5). We ontwikkelen de tools voortdurend verder en kunnen functies toevoegen, wijzigen of vervangen, zolang de kern van uw geboekte bouwstenen behouden blijft.

3. Bètafase

coorda bevindt zich tot 31 december 2026 in de bètafase. Fouten zijn mogelijk. Meld ze via „Feedback” of „Fout melden” in de app of per e-mail – zo worden de diensten voor iedereen beter.

Tijdens de bètafase zijn alle bouwstenen gratis uit te proberen, behalve reclamecampagnes (spot). Er gelden bètagrenzen: 20 vragen aan know AI per dag, 1 GB opslag en 1 gepubliceerde website met cbox. Maatwerk via coorda.com valt hier niet onder.

Minstens 30 dagen voor het einde van de bètafase herinneren we u eraan in „Mijn coorda” en per e-mail. Niets wordt automatisch verlengd en we vragen geen betaalgegevens. Als dank krijgen accounts uit de bètafase daarna gratis tot 31 maart 2027: 1 × know AI, 1 × Opslag en sync (10 GB) en 1 × website met cbox. Daarna loopt het account verder met Gratis – zonder factuur, zolang u niet zelf bouwstenen kiest.

---

4. Testmodus en coorda-account

Zonder account kunt u bijna alle hulpmiddelen 14 dagen testen. De invoer blijft alleen op dit apparaat; daarna is die nog 30 dagen leesbaar en wordt dan van het apparaat verwijderd. Als u de browsergegevens wist, is alles meteen weg. Registreert u zich, dan nemen wij uw invoer over in uw account.

U kunt vanaf 16 jaar een coorda-account openen. Het geldt voor coorda tools en alle andere coorda-diensten. Geef een e-mailadres op dat van u is en bevestig het binnen 3 dagen; zonder bevestiging worden delen en nieuwe invoer daarna gepauzeerd.

Een account is van één persoon. Houd uw wachtwoord geheim en laat het ons weten als iemand anders toegang zou kunnen hebben.

Alleen uw apparaat kent de sleutel van de versleutelde kast. Vergeet u het wachtwoord van deze kast, dan kunnen ook wij de gegevens erin niet herstellen.

---

5. Bouwstenen en prijzen

Bouwsteen	Omvang	Prijs
Zonder account	bijna alle coorda tools 14 dagen op dit apparaat, know AI om uit te proberen	0 €
Gratis account	coorda ID, Mijn coorda en visitekaartje; alle coorda tools in de browser (gegevens op het apparaat); know AI (30 vragen per maand); 1 GB opslag in het account, bijv. voor foto’s (zonder synchronisatie van tools-gegevens); coorda chat met foto’s en bestanden; basisvermelding in overzichten voor bedrijven	0 €
Vermelding plus	per vermelding: factsheet, tot 10 foto’s en 1 video, alle contactknoppen, statistieken	4,90 € per maand

Bouwsteen	Omvang	Prijs
Website (cbox)	per website: tot 50 pagina’s (extra talen tellen niet als pagina’s), reserveringen en afspraken, eigen domein mogelijk	4,90 € per maand
Webapp (coorda.app)	per app: uit cbox-blokken, inloggen met coorda ID, alle talen, adres naam.coorda.app of eigen domein	4,90 € per maand
Functies voor apps	formulier, lijst/database, agenda, boeking of kassa – per functie	1,90 € per maand
know AI	per pakket 300 vragen per maand	2,90 € per maand
Opslag en sync	per 10 GB, synchronisatie op alle apparaten; boven 100 GB 1,40 € per 10 GB	1,90 € per maand
Team (coorda plan)	per extra persoon, met rollen en coorda plan	2,90 € per maand
Reclame (spot)	banners en questvoordelen in de coorda-diensten (behalve coorda.me), looptijd naar keuze	20 € + 1 € per dag, eenmalig

Alle prijzen zijn eindprijzen. De kant-en-klare pakketten „Bedrijf compleet” (vermelding plus, website, know AI en 30 GB) en „Privé compleet” (know AI en 10 GB) zijn 10 % goedkoper. Startaanbieding: vermelding plus 12 maanden gratis voor de eerste 100 bedrijven per postcodegebied (de eerste drie cijfers), hoogstens 3 vermeldingen; daarna geldt de normale prijs. In overzichten bestaat geen betaalde voorrang: de volgorde hangt alleen af van relevantie en afstand. Gemeenten en openbare instellingen hebben hun eigen pagina gratis (50 GB); voor andere diensten en voor hun medewerkers gelden de bouwstenen.

De prijzen die u vóór de bestelling ziet, gelden. Betaalde bouwstenen lopen een maand of een jaar en worden met dezelfde duur verlengd als u niet vooraf opzegt; we herinneren u vóór elke verlenging per e-mail. Jaarlijkse betaling komt overeen met 11 maandprijzen. Onder 5 € per maand is alleen jaarlijkse betaling mogelijk. Bouwstenen zijn na de bestelling meteen actief. Betaald wordt altijd op factuur, per overschrijving of via een Europese betaaldienst; we slaan geen kaart- of rekeninggegevens op en schrijven nooit automatisch af.

U kunt altijd bouwstenen toevoegen; u ontvangt alleen een factuur voor het verschil tot het einde van uw lopende periode, daarna worden alle bouwstenen samen verlengd. Tijdens een betaalde periode wordt niets verwijderd: u kunt elke bouwsteen altijd opzeggen in „Mijn coorda”; hij loopt tot het einde van de betaalde periode. Voor de lopende periode is er geen terugbetaling, behalve in het kader van het herroepingsrecht. Van maandelijkse naar jaarlijkse betaling overstappen kan altijd (vanaf de volgende maand), van jaarlijks naar maandelijks aan het einde van het betaalde jaar.

Facturen zijn betaalbaar binnen 5 werkdagen na verzending, zonder aanmaningskosten. Staat een factuur op werkdag 5 nog open, dan herinneren we u eraan; tot de betaling zijn geen nieuwe aankopen mogelijk en worden lopende banners gepauzeerd. Staat ze op werkdag 10 nog open, dan pauzeren we de betaalde bouwstenen. Zodra de betaling binnen is, is alles meteen weer actief; verloren bannerdagen voegen we toe. Na een pauze worden nieuwe bestellingen vooraf betaald. De gratis functies blijven; we bewaren uw gegevens 90 dagen en een website met cbox blijft nog 30 dagen online.

Prijswijzigingen kondigen we minstens 30 dagen vooraf aan. Ze gelden pas vanaf de volgende verlenging; tot dan kunt u opzeggen.

Aanbiedingen zoals de startaanbieding of het bèta-bedankje eindigen vanzelf; daarna rekenen we niets, zolang u niet zelf bouwstenen kiest. Eindigt een bouwsteen, dan blijven uw gegevens bewaard; wat daarbuiten valt, kunt u nog lezen en exporteren.

---

6. Herroepingsrecht

Als consument kunt u een bestelling binnen 14 dagen na het sluiten van het contract zonder opgave van redenen herroepen. Een e-mail aan coorda.eu@pm.me of de knop „Herroepen” in „Mijn coorda” volstaat.

Met de bestelling vraagt u uitdrukkelijk dat uw bouwstenen meteen beginnen. Herroept u, dan betaalt u daarom alleen het deel tot de herroeping; de rest betalen we binnen 14 dagen terug met een creditnota via dezelfde betaalmethode.

---

7. Uw inhoud

Wat u invoert en uploadt, is van u. U staat ons alleen toe het op te slaan, op uw apparaten te tonen, op uw verzoek te vertalen en te delen met de personen die u zelf kiest. Wij gebruiken uw inhoud niet voor reclame en verkopen hem niet.

U bent verantwoordelijk voor uw inhoud. Upload alleen wat u mag gebruiken, bijvoorbeeld foto’s waarvan u de rechten hebt.

U kunt uw gegevens op elk moment exporteren. Maak ook zelf een kopie van belangrijke gegevens – vooral tijdens de bètafase.

Gepubliceerde inhoud, AI en rechten

Even kort, voor uw bescherming en die van iedereen: De Europese wetgeving – vooral de AI-verordening (AI Act) – vereist dat inhoud die met AI is gemaakt, gemarkeerd wordt en dat de rechten op foto’s en teksten duidelijk zijn. Daarom stellen we bij het publiceren een paar korte vragen. De regels:

1. U publiceert alleen inhoud waarop u de nodige rechten hebt: eigen foto’s, video’s en teksten, of inhoud waarvoor u toestemming hebt. U schrijft teksten in uw eigen woorden en kopieert ze niet van anderen.
2. Fotografeert u in musea, tentoonstellingen, bezienswaardigheden, op privéterrein of in bedrijven, dan volgt u het huisreglement en vraagt u zo nodig toestemming aan de beheerder. Herkenbare personen toont u alleen met hun toestemming.
3. Inhoud die geheel of gedeeltelijk met kunstmatige intelligentie is gemaakt of gewijzigd, markeert u bij het publiceren. AI-afbeeldingen en -video’s blijven altijd gemarkeerd. Bij teksten kunt u verklaren dat u ze zelf hebt gecontroleerd en bewerkt en de verantwoordelijkheid draagt.
4. Uw inhoud blijft uw eigendom. U staat coorda toe die in de betreffende dienst te tonen zolang ze gepubliceerd is.
5. Wie zich door een bericht geraakt voelt – afgebeelde personen, eigenaars, beheerders – meldt zich via «Betreft mij of mijn bedrijf». We controleren snel en passen het bericht zo nodig aan of verwijderen het. Herhaalde overtredingen kunnen leiden tot blokkering van het account.

---

8. Delen

U kunt elke la met andere personen delen. Zij zien alleen deze la en kunnen afhankelijk van de toestemming lezen of meeschrijven. U bepaalt wie u uitnodigt en kunt een deling op elk moment beëindigen. Wie in een gedeelde la schrijft, is zelf verantwoordelijk voor wat hij of zij invoert.

9. Reclame

Wij tonen alleen reclame waar die bij de plaats of het onderwerp past: als banners in openbare diensten zoals coorda.guide en op vaste plekken in coorda tools (bijvoorbeeld bij de verkeersregels van een land of bij de ingang van een rubriek). Ze wordt nooit gekozen op basis van uw gegevens, zonder tracking, nooit als pop-up en altijd gemarkeerd als «Advertentie». Met de module Opslag en synchronisatie kunt u de advertenties bij het onderwerp in coorda tools uitschakelen. coorda chat en Mijn coorda blijven voor iedereen reclamevrij.

10. Wat niet is toegestaan

- coorda tools gebruiken voor onrechtmatige inhoud of doeleinden, zoals intimidatie, fraude, haatzaaien of inhoud die rechten van anderen schendt;
- malware verspreiden of de beveiliging van de diensten aanvallen;
- de diensten geautomatiseerd bevragen, overbelasten of grenzen zoals het aantal AI-vragen omzeilen;
- accounts van anderen gebruiken of zich als iemand anders voordoen;
- gedeelde laden gebruiken voor reclame of massaberichten aan personen die dat niet willen.

Overtreedt een account deze regels, dan kunnen wij inhoud blokkeren en het account tijdelijk of bij ernstige overtredingen definitief blokkeren. Behalve in dringende gevallen waarschuwen wij u vooraf en krijgt u de kans te reageren.

11. know AI, vertaler, weer en locatie

Antwoorden van know AI en vertalingen worden automatisch gemaakt en kunnen fouten bevatten. Ze vervangen geen advies van een deskundige, bijvoorbeeld over gezondheid, recht of geld. Controleer belangrijke informatie zelf.

Als u know AI schrijft, communiceert u met een kunstmatige intelligentie, niet met een mens; dat wordt in de chat altijd aangegeven.

Weergegevens en weerwaarschuwingen komen van weerdiensten (MET Norway, Météo-France). Ze kunnen vertraagd of onnauwkeurig zijn. Bij gevaar gelden altijd de waarschuwingen van de overheid. Locatie, hoogte en adres zijn benaderingen en niet bedoeld voor navigatie of noodgevallen.

12. Beschikbaarheid

Wij doen ons best om coorda tools altijd bereikbaar te houden. Onderhoud, storingen bij dienstverleners of overmacht kunnen ze tijdelijk onderbreken. Gepland onderhoud kondigen wij zo mogelijk vooraf aan.

Stoppen wij met een hulpmiddel of met coorda tools als geheel, dan informeren wij u minstens 60 dagen vooraf, zodat u uw gegevens kunt exporteren. Voor de niet meer bruikbare periode van betaalde bouwstenen betalen wij het evenredige bedrag terug.

13. Aansprakelijkheid

Informatie zonder garantie. De gegevens in de coorda-diensten (bijv. alcohollimieten, verkeersregels, weer, omrekeningen, maattabellen) stellen wij zorgvuldig samen en controleren wij regelmatig. Ze dienen als algemene informatie, vervangen geen inlichtingen van de bevoegde instanties of deskundigen en kunnen op elk moment veranderen. De officiële voorschriften zijn altijd doorslaggevend.

Uw gegevens op uw apparaat. Zonder de module «Opslag en synchronisatie» worden uw gegevens alleen in uw browser op uw apparaat opgeslagen. Wist u de browsergegevens, wisselt u van apparaat of raakt u het kwijt, dan zijn de gegevens niet meer beschikbaar. coorda heeft er geen toegang toe en kan ze niet herstellen. Met «Gegevens exporteren» maakt u op elk moment gratis een back-up; bewaar die ook buiten het apparaat.

Opslag en synchronisatie. Met deze module slaan wij uw gegevens daarnaast op onze servers in de EU op en maken wij regelmatig een back-up. Wij nemen daarvoor gebruikelijke, passende maatregelen; een ononderbroken beschikbaarheid kunnen wij niet garanderen. U kunt uw gegevens op elk moment exporteren, ook nog 90 dagen na opzegging van de module.

Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor schade door opzet en grove nalatigheid en voor letsel aan leven, lichaam en gezondheid. Bij lichte nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk voor schending van wezenlijke verplichtingen en alleen voor de voorzienbare, typische schade. De wettelijke rechten van consumenten, in het bijzonder de wettelijke garantie voor digitale inhoud en diensten, blijven onverlet.

Links en inhoud van derden. Voor de inhoud van externe sites waarnaar wij verwijzen en voor inhoud die gebruikers publiceren, zijn de aanbieders of auteurs verantwoordelijk. Zodra wij kennis krijgen van een inbreuk, verwijderen wij de inhoud of link onverwijld.

14. Opzegging en verwijdering van het account

U kunt uw account altijd sluiten in „Mijn coorda”. Exporteer eerst wat u wilt bewaren. We verwijderen het account en uw gegevens binnen 30 dagen, zoals beschreven in de privacyverklaring. Sluit u een account met betaalde bouwstenen, dan betalen we niets terug voor de lopende periode, behalve in het kader van het herroepingsrecht.

We kunnen een gratis account opzeggen met een termijn van 30 dagen, betaalde bouwstenen tegen het einde van hun looptijd. Bij ernstige overtredingen van artikel 10 kunnen we onmiddellijk opzeggen.

Een gratis account dat twee jaar niet is gebruikt, kunnen we na een herinnering per e-mail en een termijn van 30 dagen sluiten.

15. Wijzigingen van deze voorwaarden

Wijzigen we deze voorwaarden wezenlijk, dan informeren we u minstens 30 dagen vooraf in „Mijn coorda” en per e-mail. Gaat u niet akkoord, dan kunt u tot dan opzeggen; voor de niet meer gebruikte tijd van betaalde bouwstenen betalen we het evenredige bedrag terug.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Het Franse recht is van toepassing. Woont u als consument in een ander land, dan blijven de dwingende beschermingsregels van uw land onverlet en kunt u ook daar naar de rechter stappen.

Bij vragen of problemen schrijft u ons eerst op coorda.eu@pm.me – wij zoeken samen een oplossing. Als consument kunt u zich bovendien kosteloos wenden tot onze geschillencommissie voor consumenten (médiateur de la consommation): CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Parijs, Frankrijk, www.cm2c.net.

17. Contact en versie

Vragen over deze voorwaarden: coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Frankrijk.

Versie: 13 november 2026