Condizioni d’uso coorda.me & coorda tools

Le presenti condizioni d’uso valgono per l’account coorda su coorda.me, per coorda tools (coorda.me/tools) e per tutte le app coorda in cui Lei pubblica contenuti con il Suo account coorda, ad esempio anno, need, hint, guide, quest, network, photo, ink, cartoonpress, netfacts. Il modo in cui trattiamo i Suoi dati è descritto nell’informativa sulla privacy.

---

1. Fornitore

Il fornitore è Peter Sulser, imprenditore individuale, nome commerciale Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia. E-mail: coorda.eu@pm.me · Telefono: +33 6 99 90 98 24.

---

2. Che cosa sono coorda tools

coorda tools sono strumenti per la vita di tutti i giorni nel browser: armadi con cassetti per appuntamenti, attività, note, liste, ricette, viaggi, contratti e altro, oltre a calcolatrice, convertitore, meteo, orologio, bussola, traduttore e IA know. Funzionano su telefono e computer, senza app da uno store.

La portata dipende dai moduli scelti (sezione 5). Sviluppiamo continuamente gli strumenti e possiamo aggiungere, modificare o sostituire funzioni, purché resti l’essenziale dei moduli acquistati.

---

3. Fase beta

coorda è in fase beta fino al 31 dicembre 2026. Possono verificarsi errori. La preghiamo di segnalarli tramite «Il Suo parere» o «Segnala un errore» nell’app o via e-mail – così i servizi migliorano per tutti.

Durante la fase beta tutti i moduli sono gratis da provare, tranne le campagne pubblicitarie (spot). Valgono limiti beta: 20 domande all’IA know al giorno, 1 GB di spazio e 1 sito web pubblicato con cbox. Non sono incluse soluzioni su misura tramite coorda.com.

Almeno 30 giorni prima della fine della fase beta Le ricordiamo la scadenza in «Il mio coorda» e via e-mail. Nulla si rinnova automaticamente e non chiediamo dati di pagamento. Come ringraziamento, gli account della fase beta ricevono poi gratis fino al 31 marzo 2027: 1 × IA know, 1 × Spazio e sincronizzazione (10 GB) e 1 × sito web con cbox. Poi l'account continua con Gratis – senza fattura, finché non sceglie Lei dei moduli.

---

4. Modalità di prova e account coorda

Senza account può provare quasi tutti gli strumenti per 14 giorni. Le voci restano solo su questo dispositivo; dopo sono ancora leggibili per 30 giorni e poi vengono cancellate dal dispositivo. Se cancella i dati del browser, spariscono subito. Se si registra, trasferiamo le Sue voci nell'account.

Può aprire un account coorda a partire dai 16 anni. Vale per coorda tools e per tutti gli altri servizi coorda. Indichi un indirizzo e-mail che Le appartiene e lo confermi entro 3 giorni; senza conferma, la condivisione e le nuove voci vengono poi sospese.

Un account appartiene a una sola persona. Mantenete segreta la password e comunicateci se qualcun altro potrebbe avervi accesso.

La chiave dell'armadio cifrato è nota solo al Suo dispositivo. Se dimentica la password di questo armadio, nemmeno noi possiamo recuperarne i dati.

---

5. Moduli e prezzi

Modulo	Contenuto	Prezzo
Senza account	quasi tutti i coorda tools per 14 giorni su questo dispositivo, IA know da provare	0 €
Account gratuito	coorda ID, Il mio coorda e biglietto da visita; tutti i coorda tools nel browser (dati sul dispositivo); IA know (30 domande al mese); 1 GB di spazio nell'account, ad es. per le foto (senza sincronizzazione dei dati dei tools); coorda chat con foto e file; scheda base negli elenchi per le imprese	0 €
Scheda plus	per scheda: factsheet, fino a 10 foto e 1 video, tutti i pulsanti di contatto, statistiche	4,90 € al mese

Modulo	Contenuto	Prezzo
Sito web (cbox)	per sito: fino a 50 pagine (le lingue aggiuntive non contano come pagine), prenotazioni e appuntamenti, dominio proprio possibile	4,90 € al mese
App web (coorda.app)	per app: fatta con blocchi di cbox, accesso con coorda ID, tutte le lingue, indirizzo nome.coorda.app o dominio proprio	4,90 € al mese
Funzioni per app	modulo, elenco/database, calendario, prenotazione o cassa – per funzione	1,90 € al mese
IA know	per pacchetto 300 domande al mese	2,90 € al mese
Spazio e sincronizzazione	per 10 GB, sincronizzazione su tutti i dispositivi; oltre 100 GB 1,40 € per 10 GB	1,90 € al mese
Team (coorda plan)	per persona aggiuntiva, con ruoli e coorda plan	2,90 € al mese
Pubblicità (spot)	banner e vantaggi quest nei servizi coorda (tranne coorda.me), durata a scelta	20 € + 1 € al giorno, una tantum

Tutti i prezzi sono prezzi finali. I pacchetti pronti «Impresa completa» (scheda plus, sito web, IA know e 30 GB) e «Privato completo» (IA know e 10 GB) costano il 10 % in meno. Offerta di lancio: scheda plus gratis per 12 mesi per le prime 100 imprese per zona postale (le prime tre cifre), al massimo 3 schede; poi si applica il prezzo normale. Negli elenchi non c’è alcuna priorità a pagamento: l’ordine dipende solo da pertinenza e distanza. Comuni ed enti pubblici hanno la propria pagina gratis (50 GB); per altri servizi e per i loro collaboratori valgono i moduli.

Valgono i prezzi che vede prima dell’ordine. I moduli a pagamento durano un mese o un anno e si rinnovano per lo stesso periodo se non disdice prima; glielo ricordiamo via e-mail prima di ogni rinnovo. Il pagamento annuale corrisponde a 11 mensilità. Sotto i 5 € al mese è possibile solo il pagamento annuale. I moduli sono attivi subito dopo l’ordine. Si paga sempre su fattura, con bonifico o tramite un fornitore di pagamenti europeo; non salviamo dati di carta né di conto e non addebitiamo mai automaticamente.

Può aggiungere moduli in qualsiasi momento; riceve una fattura solo per la differenza fino alla fine del periodo in corso, poi tutti i moduli si rinnovano insieme. Durante un periodo pagato non si toglie nulla: può disdire ogni modulo in qualsiasi momento in «Il mio coorda»; resta attivo fino alla fine del periodo pagato. Per il periodo in corso non è previsto alcun rimborso, salvo nell'ambito del diritto di recesso. Può passare dal pagamento mensile a quello annuale in qualsiasi momento (dal mese successivo) e da quello annuale a quello mensile alla fine dell'anno pagato.

Le fatture sono pagabili entro 5 giorni lavorativi dall'invio, senza spese di sollecito. Se una fattura è ancora aperta il 5° giorno lavorativo, glielo ricordiamo; fino al pagamento non sono possibili nuovi acquisti e i banner in corso vengono sospesi. Se è ancora aperta il 10° giorno lavorativo, sospendiamo i moduli a pagamento. Appena arriva il pagamento tutto torna attivo; i giorni di banner persi vengono aggiunti alla fine. Dopo una sospensione, i nuovi ordini si pagano in anticipo. Le funzioni gratuite restano; conserviamo i Suoi dati 90 giorni e un sito con cbox resta online altri 30 giorni.

Annunciamo le variazioni di prezzo con almeno 30 giorni di anticipo. Valgono solo dal rinnovo successivo; fino ad allora può disdire.

Offerte come quella di lancio o il grazie beta terminano da sole; dopo non addebitiamo nulla finché non sceglie Lei dei moduli. Quando un modulo termina, i Suoi dati restano conservati; ciò che va oltre può continuare a leggerlo ed esportarlo.

---

6. Diritto di recesso

Come consumatrice o consumatore può recedere da un ordine entro 14 giorni dalla conclusione del contratto senza indicarne i motivi. Basta un'e-mail a coorda.eu@pm.me o il pulsante «Recedere» in «Il mio coorda».

Con l'ordine chiede espressamente che i Suoi moduli inizino subito. In caso di recesso paga quindi solo la quota per il periodo fino al recesso; rimborsiamo il resto entro 14 giorni con una nota di credito tramite lo stesso mezzo di pagamento.

---

7. I Suoi contenuti

Ciò che inserisce e carica appartiene a Lei. Ci autorizza solo a salvarlo, a mostrarlo sui Suoi dispositivi, a tradurlo su Sua richiesta e a condividerlo con le persone che sceglie Lei. Non usiamo i Suoi contenuti per la pubblicità e non li vendiamo.

È responsabile dei Suoi contenuti. Carichi solo ciò che può usare, ad esempio foto di cui possiede i diritti.

Può esportare i Suoi dati in qualsiasi momento. La preghiamo di salvare anche Lei i dati importanti, soprattutto durante la fase beta.

Contenuti pubblicati, IA e diritti

Un attimo, per proteggere Lei e tutti gli altri: Le leggi europee – soprattutto il regolamento sull'intelligenza artificiale (AI Act) – richiedono che i contenuti creati con l'IA siano segnalati e che i diritti su foto e testi siano chiari. Per questo, quando pubblica, Le poniamo alcune brevi domande. Le regole:

1. Pubblica solo contenuti di cui detiene i diritti necessari: foto, video e testi propri, o quelli per cui ha un'autorizzazione. Scrive i testi con parole proprie e non li copia da terzi.
2. Se fotografa in musei, mostre, luoghi d'interesse, proprietà private o attività, rispetta il regolamento e, se necessario, ottiene il consenso del gestore. Mostra persone riconoscibili solo con il loro consenso.
3. I contenuti creati o modificati, in tutto o in parte, con l'intelligenza artificiale vengono segnalati alla pubblicazione. Immagini e video IA restano sempre segnalati. Per i testi può dichiarare di averli verificati e rielaborati personalmente e di assumersene la responsabilità.
4. I Suoi contenuti restano di Sua proprietà. Autorizza coorda a mostrarli nel servizio interessato finché sono pubblicati.
5. Chi si ritiene interessato da un post – persone ritratte, proprietari, gestori – ci contatta tramite «Riguarda me o la mia attività». Verifichiamo rapidamente e, se necessario, correggiamo o rimuoviamo il post. Violazioni ripetute possono comportare la sospensione dell'account.

---

8. Condivisione

Può condividere ogni cassetto con altre persone. Queste vedono solo quel cassetto e, a seconda dell'autorizzazione, possono leggere o scrivere. Decide Lei chi invitare e può terminare una condivisione in qualsiasi momento. Ciò che altri inseriscono in un cassetto condiviso è sotto la loro responsabilità.

9. Pubblicità

Mostriamo pubblicità solo dove è adatta al luogo o al tema: come banner nei servizi pubblici come coorda.guide e in spazi fissi di coorda tools (ad esempio alle regole stradali di un paese o all'ingresso di una sezione). Non viene mai scelta in base alle Sue voci, senza tracciamento, mai come pop-up e sempre indicata come «Annuncio». Con il modulo Spazio e sincronizzazione può disattivare gli annunci legati al tema in coorda tools. coorda chat e Il mio coorda restano senza pubblicità per tutti.

10. Che cosa non è consentito

- usare coorda tools per contenuti o scopi illeciti, ad esempio molestie, frodi, discorsi d'odio o contenuti che violano i diritti altrui;
- diffondere software dannoso o attaccare la sicurezza dei servizi;
- interrogare i servizi in modo automatizzato, sovraccaricarli o aggirare limiti come il numero di domande all'IA;
- usare account altrui o spacciarsi per un'altra persona;
- usare i cassetti condivisi per pubblicità o messaggi di massa a persone che non li desiderano.

Se un account viola queste regole, possiamo bloccare contenuti e sospendere l'account temporaneamente o, in caso di violazioni gravi, in modo permanente. Salvo casi urgenti, La avvisiamo prima e La ascoltiamo.

11. IA know, traduttore, meteo e posizione

Le risposte dell'IA know e le traduzioni sono generate automaticamente e possono contenere errori. Non sostituiscono la consulenza di un professionista, ad esempio in materia di salute, diritto o denaro. La preghiamo di verificare personalmente le informazioni importanti.

Quando scrive all'IA know, comunica con un'intelligenza artificiale, non con una persona; ciò è sempre indicato nella chat.

I dati meteo e le allerte provengono da servizi meteorologici (MET Norway, Météo-France). Possono essere in ritardo o imprecisi. In caso di pericolo valgono sempre le allerte delle autorità. Posizione, altitudine e indirizzo sono valori approssimativi e non sono destinati alla navigazione o alle emergenze.

12. Disponibilità

Facciamo il possibile perché coorda tools siano sempre raggiungibili. Manutenzioni, guasti presso i fornitori o cause di forza maggiore possono interromperli temporaneamente. Annunciamo prima, per quanto possibile, le manutenzioni programmate.

Se interrompiamo uno strumento o coorda tools del tutto, La informiamo almeno 60 giorni prima, così che possa esportare i Suoi dati. Per il periodo non più utilizzabile di moduli a pagamento rimborsiamo l'importo proporzionale.

13. Responsabilità

Informazioni senza garanzia. Le indicazioni nei servizi coorda (ad es. limiti del tasso alcolemico, norme di circolazione, meteo, conversioni, tabelle delle taglie) sono redatte con cura e verificate regolarmente. Servono a scopo informativo generale, non sostituiscono le informazioni delle autorità competenti o di professionisti e possono cambiare in qualsiasi momento. Fanno sempre fede le disposizioni ufficiali.

I Suoi dati sul Suo dispositivo. Senza il modulo «Spazio e sincronizzazione», le Sue voci sono salvate solo nel Suo browser, sul Suo dispositivo. Se cancella i dati del browser, cambia o perde il dispositivo, le voci non sono più disponibili. coorda non vi ha accesso e non può ripristinarle. Con «Esporta i dati» può creare in qualsiasi momento un backup gratuito; lo conservi anche fuori dal dispositivo.

Spazio e sincronizzazione. Con questo modulo salviamo inoltre le Sue voci sui nostri server nell'UE e ne facciamo regolarmente un backup. Adottiamo misure usuali e adeguate; non possiamo garantire una disponibilità ininterrotta. Può esportare i Suoi dati in qualsiasi momento, anche per 90 giorni dopo la disdetta del modulo.

Rispondiamo senza limiti dei danni causati da dolo e colpa grave e dei danni alla vita, al corpo e alla salute. In caso di colpa lieve rispondiamo solo della violazione di obblighi essenziali e solo del danno prevedibile e tipico. Restano salvi i diritti di legge dei consumatori, in particolare la garanzia legale per contenuti e servizi digitali.

Link e contenuti di terzi. Dei contenuti dei siti esterni a cui rimandiamo e dei contenuti pubblicati dagli utenti sono responsabili i rispettivi fornitori o autori. Non appena veniamo a conoscenza di una violazione, rimuoviamo senza indugio il contenuto o il link.

14. Disdetta e cancellazione dell’account

Può chiudere il Suo account in qualsiasi momento in «Il mio coorda». Esporti prima ciò che desidera conservare. Cancelliamo l’account e i Suoi dati entro 30 giorni, come descritto nell’informativa sulla privacy. Se chiude un account con moduli a pagamento, non rimborsiamo nulla per il periodo in corso, salvo nell’ambito del diritto di recesso.

Possiamo disdire un account gratuito con un preavviso di 30 giorni, i moduli a pagamento alla fine della loro durata. In caso di gravi violazioni della sezione 10 possiamo disdire immediatamente.

Un account gratuito non utilizzato per due anni può essere chiuso dopo un promemoria via e-mail e un termine di 30 giorni.

15. Modifiche di queste condizioni

Se modifichiamo queste condizioni in modo sostanziale, La informiamo almeno 30 giorni prima in «Il mio coorda» e via e-mail. Se non è d’accordo, può disdire fino ad allora; per il periodo non utilizzato dei moduli a pagamento rimborsiamo l’importo pro rata.

16. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Si applica il diritto francese. Se, in quanto consumatore, risiede in un altro paese, restano salve le norme di tutela imperative del Suo paese e può agire in giudizio anche lì.

Per domande o problemi scriveteci prima a coorda.eu@pm.me: cercheremo insieme una soluzione. In quanto consumatore può inoltre rivolgersi gratuitamente al nostro mediatore dei consumatori (médiateur de la consommation): CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Parigi, Francia, www.cm2c.net.

17. Contatto e versione

Domande su queste condizioni: coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia.

Versione: 13 novembre 2026