Conditions d’utilisation coorda.me & coorda tools

Les présentes conditions d’utilisation s’appliquent au compte coorda sur coorda.me, à coorda tools (coorda.me/tools) et à toutes les applis coorda dans lesquelles vous publiez des contenus avec votre compte coorda, par exemple anno, need, hint, guide, quest, network, photo, ink, cartoonpress, netfacts. La manière dont nous traitons vos données est décrite dans la politique de confidentialité.

---

1. Prestataire

Le prestataire est Peter Sulser, entrepreneur individuel, nom commercial Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, France. E-mail : coorda.eu@pm.me · Téléphone : +33 6 99 90 98 24.

---

2. Ce que sont coorda tools

coorda tools sont des outils du quotidien dans le navigateur : des armoires avec des tiroirs pour les rendez-vous, tâches, notes, listes, recettes, voyages, contrats et plus encore, ainsi qu’une calculatrice, un convertisseur, la météo, l’horloge, une boussole, un traducteur et IA know. Ils fonctionnent sur téléphone et ordinateur, sans application à télécharger dans un store.

L’étendue dépend des modules choisis (section 5). Nous faisons évoluer les tools en continu et pouvons ajouter, modifier ou remplacer des fonctions, tant que l’essentiel de vos modules souscrits est conservé.

---

3. Phase bêta

coorda est en phase bêta jusqu’au 31 décembre 2026. Des erreurs sont possibles. Merci de les signaler via « Votre avis » ou « Signaler une erreur » dans l’application ou par e-mail – les services s’améliorent ainsi pour tous.

Pendant la phase bêta, tous les modules sont gratuits à l’essai, sauf les campagnes publicitaires (spot). Des limites bêta s’appliquent : 20 questions à l’IA know par jour, 1 Go de

stockage et 1 site web publié avec cbox. Les solutions sur mesure via coorda.com ne sont pas incluses.

Au moins 30 jours avant la fin de la phase bêta, nous vous le rappelons dans « Mon coorda » et par e-mail. Rien ne se renouvelle automatiquement et nous ne demandons aucune donnée de paiement. En remerciement, les comptes de la phase bêta reçoivent ensuite gratuitement jusqu'au 31 mars 2027 : 1 × IA know, 1 × Stockage et synchro (10 Go) et 1 × site web avec cbox. Ensuite, le compte continue en Gratuit – sans facture, tant que vous ne choisissez pas vous-même des modules.

---

4. Mode test et compte coorda

Sans compte, vous pouvez tester presque tous les outils pendant 14 jours. Les saisies restent uniquement sur cet appareil ; elles restent ensuite consultables pendant 30 jours, puis sont supprimées de l'appareil. Si vous effacez les données du navigateur, elles disparaissent immédiatement. Si vous vous inscrivez, nous reprenons vos saisies dans votre compte.

Vous pouvez ouvrir un compte coorda à partir de 16 ans. Il est valable pour coorda tools et tous les autres services coorda. Merci d'indiquer une adresse e-mail qui vous appartient et de la confirmer dans les 3 jours ; sans confirmation, le partage et les nouvelles saisies sont ensuite suspendus.

Un compte appartient à une seule personne. Gardez votre mot de passe secret et prévenez-nous si quelqu'un d'autre pourrait y avoir accès.

Seul votre appareil connaît la clé de l'armoire chiffrée. Si vous oubliez le mot de passe de cette armoire, nous ne pouvons pas non plus récupérer les données qu'elle contient.

---

5. Modules et prix

Module	Contenu	Prix
Sans compte	presque tous les coorda tools pendant 14 jours sur cet appareil, IA know à l'essai	0 €

Module	Contenu	Prix
Compte gratuit	coorda ID, Mon coorda et carte de visite ; tous les coorda tools dans le navigateur (données sur l’appareil) ; IA know (30 questions par mois) ; 1 Go de stockage dans le compte, par ex. pour les photos (sans synchronisation des données des tools) ; coorda chat avec photos et fichiers ; fiche de base dans les annuaires pour les entreprises	0 €
Fiche plus	par fiche : factsheet, jusqu’à 10 photos et 1 vidéo, tous les boutons de contact, statistiques	4,90 € par mois
Site web (cbox)	par site : jusqu’à 50 pages (les langues supplémentaires ne comptent pas comme pages), réservations et rendez-vous, domaine propre possible	4,90 € par mois
Application web (coorda.app)	par app : faite des blocs cbox, connexion avec le coorda ID, toutes les langues, adresse nom.coorda.app ou domaine propre	4,90 € par mois
Fonctions pour apps	formulaire, liste/base de données, calendrier, réservation ou caisse – par fonction	1,90 € par mois
IA know	par pack 300 questions par mois	2,90 € par mois
Stockage et synchro	par 10 Go, synchronisation sur tous les appareils ; au-delà de 100 Go, 1,40 € par 10 Go	1,90 € par mois
Équipe (coorda plan)	par personne supplémentaire, avec rôles et coorda plan	2,90 € par mois
Publicité (spot)	bannières et avantages quête dans les services coorda (sauf coorda.me), durée au choix	20 € + 1 € par jour, une fois

Tous les prix sont des prix finaux. Les menus prêts « Entreprise complète » (fiche plus, site web, IA know et 30 Go) et « Privé complet » (IA know et 10 Go) sont 10 % moins chers. Offre de lancement : fiche plus gratuite pendant 12 mois pour les 100 premières entreprises par zone postale (les trois premiers chiffres), 3 fiches au maximum ; ensuite, le prix normal s'applique. Dans les annuaires, il n'y a aucune priorité payante : l'ordre dépend uniquement de la pertinence et de la distance. Les communes et établissements publics ont leur propre page gratuitement (50 Go) ; pour d'autres services et pour leurs collaborateurs, les modules s'appliquent.

Les prix applicables sont ceux affichés avant la commande. Les modules payants courent un mois ou un an et se renouvellent pour la même durée si vous ne résiliez pas avant ; nous vous le rappelons par e-mail avant chaque renouvellement. Le paiement annuel correspond à 11 mensualités. En dessous de 5 € par mois, seul le paiement annuel est possible. Les modules sont actifs dès la commande. Le paiement se fait toujours sur facture, par virement ou via un prestataire de paiement européen ; nous n'enregistrons aucune donnée de carte ou de compte et ne prélevons jamais automatiquement.

Vous pouvez ajouter des modules à tout moment ; vous recevez une facture uniquement pour la différence jusqu'à la fin de votre période en cours, ensuite tous les modules se renouvellent ensemble. Pendant une période payée, rien n'est retiré : vous pouvez résilier chaque module à tout moment dans « Mon coorda » ; il court jusqu'à la fin de la période payée. Aucun remboursement n'est dû pour la période en cours, sauf dans le cadre du droit de rétractation. Vous passez du paiement mensuel à l'annuel à tout moment (à partir du mois suivant), de l'annuel au mensuel à la fin de l'année payée.

Les factures sont payables sous 5 jours ouvrés à compter de leur envoi, sans frais de relance. Si une facture est encore ouverte le 5e jour ouvré, nous vous le rappelons ; jusqu'au paiement, aucun nouvel achat n'est possible et les bannières en cours sont mises en pause. Si elle est encore ouverte le 10e jour ouvré, nous mettons les modules payants en pause. Dès réception du paiement, tout est réactivé immédiatement ; les jours de bannière perdus sont ajoutés à la fin. Après une mise en pause, les nouvelles commandes se paient d'avance. Les fonctions gratuites restent ; nous conservons vos données 90 jours, un site cbox reste en ligne encore 30 jours.

Nous annonçons les changements de prix au moins 30 jours à l'avance. Ils ne s'appliquent qu'au renouvellement suivant ; d'ici là, vous pouvez résilier.

Les offres comme l'offre de lancement ou le merci bêta prennent fin d'elles-mêmes ; ensuite, nous ne facturons rien tant que vous ne choisissez pas vous-même des modules. Lorsqu'un module prend fin, vos contenus sont conservés ; ce qui dépasse, vous pouvez encore le lire et l'exporter.

6. Droit de rétractation

En tant que consommatrice ou consommateur, vous pouvez vous rétracter d'une commande dans les 14 jours suivant la conclusion du contrat, sans avoir à donner de motif. Un e-mail à coorda.eu@pm.me ou le bouton « Se rétracter » dans « Mon coorda » suffit.

En passant commande, vous demandez expressément que vos modules démarrent immédiatement. En cas de rétractation, vous ne payez donc que la part correspondant à la période jusqu'à la rétractation ; nous remboursons le reste sous 14 jours par un avoir, via le même moyen de paiement.

7. Vos contenus

Ce que vous saisissez et téléversez vous appartient. Vous nous autorisez seulement à le stocker, à l'afficher sur vos appareils, à le traduire à votre demande et à le partager avec les personnes que vous choisissez vous-même. Nous n'utilisons pas vos contenus à des fins publicitaires et ne les vendons pas.

Vous êtes responsable de vos contenus. Ne téléversez que ce que vous avez le droit d'utiliser, par exemple des photos dont vous détenez les droits.

Vous pouvez exporter vos données à tout moment. Merci de sauvegarder aussi vous-même vos données importantes – surtout pendant la phase bêta.

Contenus publiés, IA et droits

Un mot pour votre protection et celle de tous : Les lois européennes – en particulier le règlement sur l'intelligence artificielle (AI Act) – exigent que les contenus créés avec l'IA soient signalés et que les droits sur les photos et les textes soient clairs. C'est pourquoi nous vous posons quelques questions lors de la publication. Les règles :

1. Vous ne publiez que des contenus sur lesquels vous détenez les droits nécessaires : vos propres photos, vidéos et textes, ou ceux pour lesquels vous avez une autorisation. Vous rédigez les textes avec vos propres mots, sans copier ceux de tiers.
2. Si vous photographiez dans des musées, expositions, sites touristiques, propriétés privées ou établissements, vous respectez le règlement intérieur et obtenez, si nécessaire, l'accord de l'exploitant. Vous ne montrez des personnes reconnaissables qu'avec leur consentement.

3. Les contenus créés ou modifiés, en tout ou en partie, avec l’intelligence artificielle sont signalés lors de la publication. Les images et vidéos IA restent toujours signalées. Pour les textes, vous pouvez déclarer les avoir vérifiés et retravaillés et en assumer la responsabilité.
4. Vos contenus restent votre propriété. Vous autorisez coorda à les afficher dans le service concerné tant qu’ils sont publiés.
5. Toute personne concernée par une publication – personnes représentées, propriétaires, exploitants – nous contacte via « Me concerne, moi ou mon établissement ». Nous vérifions rapidement et corrigeons ou retirons la publication si nécessaire. Des infractions répétées peuvent entraîner la suspension du compte.

---

8. Partage

Vous pouvez partager chaque tiroir avec d’autres personnes. Elles ne voient que ce tiroir et peuvent, selon l’autorisation donnée, le consulter ou y écrire. Vous décidez qui vous invitez et pouvez mettre fin à un partage à tout moment. Les personnes qui écrivent dans un tiroir partagé sont responsables de ce qu’elles y saisissent.

---

9. Publicité

Nous ne montrons de la publicité que là où elle correspond au lieu ou au thème : sous forme de bannières dans les services publics comme coorda.guide et à des emplacements fixes dans coorda tools (par exemple aux règles de circulation d’un pays ou à l’entrée d’une rubrique). Elle n’est jamais choisie d’après vos entrées, sans pistage, jamais en pop-up, et toujours signalée comme « Publicité ». Avec le module Stockage et synchro, vous pouvez désactiver les annonces liées au thème dans coorda tools. coorda chat et Mon coorda restent sans publicité pour tous.

---

10. Ce qui n’est pas autorisé

- utiliser coorda tools pour des contenus ou des fins illicites, par exemple le harcèlement, la fraude, les discours de haine ou des contenus portant atteinte aux droits d’autrui ;
- diffuser des logiciels malveillants ou attaquer la sécurité des services ;
- interroger les services de manière automatisée, les surcharger ou contourner des limites comme le nombre de questions à l’IA ;

- utiliser le compte d’autrui ou se faire passer pour quelqu’un d’autre ;
- utiliser des tiroirs partagés pour envoyer de la publicité ou des messages en masse à des personnes qui ne le souhaitent pas.

En cas d’infraction, nous pouvons bloquer des contenus et suspendre le compte temporairement ou, en cas d’infraction grave, définitivement. Sauf urgence, nous vous en informons au préalable et vous donnons la possibilité de vous expliquer.

---

11. IA know, traducteur, météo et localisation

Les réponses de l’IA know et les traductions sont générées automatiquement et peuvent contenir des erreurs. Elles ne remplacent pas le conseil d’un professionnel, par exemple en matière de santé, de droit ou d’argent. Merci de vérifier vous-même les informations importantes.

Lorsque vous écrivez à l’IA know, vous échangez avec une intelligence artificielle, pas avec une personne ; c’est toujours indiqué dans le chat.

Les données météo et les vigilances proviennent de services météorologiques (MET Norway, Météo-France). Elles peuvent être retardées ou imprécises. En cas de danger, les alertes des autorités prévalent toujours. La position, l’altitude et l’adresse sont des valeurs approximatives et ne sont pas destinées à la navigation ni aux urgences.

---

12. Disponibilité

Nous faisons en sorte que coorda tools soient toujours accessibles. Des travaux de maintenance, des pannes chez des prestataires ou des cas de force majeure peuvent les interrompre temporairement. Nous annonçons les maintenances prévues à l’avance dans la mesure du possible.

Si nous arrêtons un outil ou coorda tools dans leur ensemble, nous vous en informons au moins 60 jours à l’avance afin que vous puissiez exporter vos données. Pour la période non utilisable de modules payants, nous remboursons le montant au prorata.

---

13. Responsabilité

Informations sans garantie. Les indications fournies dans les services coorda (p. ex. taux d’alcoolémie, règles de circulation, météo, conversions, tableaux de tailles) sont établies

avec soin et vérifiées régulièrement. Elles servent à l'information générale, ne remplacent pas les renseignements des autorités compétentes ou de professionnels et peuvent changer à tout moment. Seules les dispositions officielles font foi.

Vos données sur votre appareil. Sans le module « Stockage et synchro », vos entrées sont enregistrées uniquement dans votre navigateur, sur votre appareil. Si vous effacez les données du navigateur, changez d'appareil ou le perdez, les entrées ne sont plus disponibles. coorda n'y a pas accès et ne peut pas les restaurer. Avec « Exporter les données », vous créez à tout moment une sauvegarde gratuite ; conservez-la aussi hors de l'appareil.

Stockage et synchro. Avec ce module, nous enregistrons en plus vos entrées sur nos serveurs situés dans l'UE et les sauvegardons régulièrement. Nous appliquons pour cela des mesures usuelles et appropriées ; nous ne pouvons pas garantir une disponibilité ininterrompue. Vous pouvez exporter vos données à tout moment, y compris pendant 90 jours après la résiliation du module.

Nous sommes responsables sans limite des dommages causés intentionnellement ou par faute lourde ainsi que des atteintes à la vie, au corps et à la santé. En cas de faute légère, nous ne répondons que de la violation d'obligations essentielles et uniquement du dommage prévisible et typique. Les droits légaux des consommateurs, notamment la garantie légale de conformité des contenus et services numériques, restent inchangés.

Liens et contenus de tiers. Les contenus des sites externes vers lesquels nous renvoyons et les contenus publiés par les utilisateurs relèvent de la responsabilité de leurs éditeurs ou auteurs. Dès que nous avons connaissance d'une violation de la loi, nous retirons le contenu ou le lien sans délai.

---

14. Résiliation et suppression du compte

Vous pouvez fermer votre compte à tout moment dans « Mon coorda ». Exportez d'abord ce que vous souhaitez garder. Nous supprimons le compte et vos contenus sous 30 jours, comme décrit dans la politique de confidentialité. Si vous fermez un compte avec des modules payants, nous ne remboursons rien pour la période en cours, sauf dans le cadre du droit de rétractation.

Nous pouvons résilier un compte gratuit avec un préavis de 30 jours, des modules payants à la fin de leur durée. En cas de manquement grave à la section 10, nous pouvons résilier immédiatement.

Un compte gratuit inutilisé pendant deux ans peut être fermé après un rappel par e-mail et un délai de 30 jours.

15. Modification des présentes conditions

Si nous modifions ces conditions de manière importante, nous vous en informons au moins 30 jours à l'avance dans « Mon coorda » et par e-mail. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez résilier d'ici là ; pour la période non utilisée de modules payants, nous remboursons le montant au prorata.

16. Droit applicable et règlement des litiges

Le droit français s'applique. Si vous résidez en tant que consommateur dans un autre pays, les dispositions protectrices impératives de votre pays restent applicables et vous pouvez également y agir en justice.

En cas de question ou de problème, écrivez-nous d'abord à coorda.eu@pm.me – nous chercherons ensemble une solution. En tant que consommateur, vous pouvez en outre recourir gratuitement à notre médiateur de la consommation : CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, www.cm2c.net.

17. Contact et version

Questions sur ces conditions : coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, France.

Version : 13 novembre 2026