Condiciones de uso coorda.me & coorda tools

Estas condiciones de uso se aplican a la cuenta coorda en coorda.me, a coorda tools (coorda.me/tools) y a todas las apps coorda en las que publique contenidos con su cuenta coorda, por ejemplo anno, need, hint, guide, quest, network, photo, ink, cartoonpress, netfacts. Cómo tratamos sus datos se explica en la política de privacidad.

1. Prestador

El prestador es Peter Sulser, empresario individual, nombre comercial Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia. Correo electrónico: coorda.eu@pm.me · Teléfono: +33 6 99 90 98 24.

2. Qué son coorda tools

coorda tools son herramientas para el día a día en el navegador: armarios con cajones para citas, tareas, notas, listas, recetas, viajes, contratos y más, además de calculadora, conversor, tiempo, reloj, brújula, traductor y IA know. Funcionan en el móvil y en el ordenador, sin aplicación de ninguna tienda.

El alcance depende de los módulos elegidos (apartado 5). Desarrollamos las herramientas continuamente y podemos añadir, cambiar o sustituir funciones, siempre que se mantenga lo esencial de los módulos contratados.

3. Fase beta

coorda está en fase beta hasta el 31 de diciembre de 2026. Puede haber errores. Comuníquelos mediante «Su opinión» o «Informar de un error» en la aplicación o por correo; así los servicios mejoran para todos.

Durante la fase beta todos los módulos son gratis para probar, salvo las campañas publicitarias (spot). Se aplican límites beta: 20 preguntas a IA know al día, 1 GB de almacenamiento y 1 web publicada con cbox. No se incluyen soluciones a medida mediante coorda.com.

Al menos 30 días antes del fin de la fase beta se lo recordamos en «Mi coorda» y por correo. Nada se renueva automáticamente y no pedimos datos de pago. Como agradecimiento, las cuentas de la fase beta reciben después, gratis hasta el 31 de marzo de 2027: 1 × IA know, 1 × Almacenamiento y sincronización (10 GB) y 1 × web con cbox. Después la cuenta sigue con Gratis, sin factura, mientras usted no elija módulos.

---

4. Modo de prueba y cuenta coorda

Sin cuenta puede probar casi todas las herramientas durante 14 días. Las entradas permanecen solo en este dispositivo; después siguen siendo legibles durante 30 días y luego se borran del dispositivo. Si borra los datos del navegador, desaparecen al instante. Si se registra, pasamos sus entradas a su cuenta.

Puede abrir una cuenta coorda a partir de los 16 años. Es válida para coorda tools y todos los demás servicios coorda. Indique una dirección de correo que le pertenezca y confírmela en un plazo de 3 días; sin confirmación, después se pausan el compartir y las nuevas entradas.

Una cuenta pertenece a una sola persona. Mantenga su contraseña en secreto y avísenos si otra persona pudiera tener acceso.

Solo su dispositivo conoce la clave del armario cifrado. Si olvida la contraseña de este armario, tampoco nosotros podemos recuperar los datos que contiene.

---

5. Módulos y precios

Módulo	Contenido	Precio
Sin cuenta	casi todos los coorda tools durante 14 días en este dispositivo, IA know para probar	0 €
Cuenta gratis	coorda ID, Mi coorda y tarjeta de visita; todos los coorda tools en el navegador (datos en el dispositivo); IA know (30 preguntas al mes); 1 GB de almacenamiento en la cuenta, p. ej. para fotos (sin sincronizar los datos de tools); coorda chat con fotos y archivos; ficha básica en directorios para empresas	0 €
Ficha plus	por ficha: factsheet, hasta 10 fotos y 1 vídeo, todos los botones de contacto, estadísticas	4,90 € al mes

Módulo	Contenido	Precio
Web (cbox)	por web: hasta 50 páginas (los idiomas adicionales no cuentan como páginas), reservas y citas, dominio propio posible	4,90 € al mes
App web (coorda.app)	por app: hecha con bloques de cbox, acceso con coorda ID, todos los idiomas, dirección nombre.coorda.app o dominio propio	4,90 € al mes
Funciones para apps	formulario, lista/base de datos, calendario, reserva o caja – por función	1,90 € al mes
IA know	por paquete 300 preguntas al mes	2,90 € al mes
Almacenamiento y sincronización	por 10 GB, sincronización en todos los dispositivos; por encima de 100 GB, 1,40 € por 10 GB	1,90 € al mes
Equipo (coorda plan)	por persona adicional, con funciones y coorda plan	2,90 € al mes
Publicidad (spot)	banners y ventajas de quest en los servicios coorda (salvo coorda.me), duración a elección	20 € + 1 € por día, una vez

Todos los precios son precios finales. Los menús listos «Empresa completa» (ficha plus, web, IA know y 30 GB) y «Particular completo» (IA know y 10 GB) son un 10 % más baratos. Oferta de lanzamiento: ficha plus gratis durante 12 meses para las primeras 100 empresas por zona postal (las tres primeras cifras), como máximo 3 fichas; después se aplica el precio normal. En los directorios no hay prioridad de pago: el orden depende solo de la relevancia y la distancia. Los municipios y entidades públicas tienen su propia página gratis (50 GB); para otros servicios y para su personal se aplican los módulos.

Se aplican los precios que ve antes del pedido. Los módulos de pago duran un mes o un año y se renuevan por el mismo periodo si no cancela antes; se lo recordamos por correo antes de cada renovación. El pago anual equivale a 11 mensualidades. Por debajo de 5 € al mes solo es posible el pago anual. Los módulos se activan en cuanto se piden. Siempre se paga contra factura, por transferencia o mediante un proveedor de pagos europeo; no guardamos datos de tarjeta ni de cuenta y nunca cobramos automáticamente.

Puede añadir módulos en cualquier momento; recibe una factura solo por la diferencia hasta el final de su periodo en curso y después todos los módulos se renuevan juntos. Durante un periodo pagado no se retira nada: puede cancelar cada módulo en cualquier momento en «Mi coorda»; sigue activo hasta el final del periodo pagado. No hay reembolso del periodo en curso salvo en el marco del derecho de desistimiento. Puede pasar de pago mensual a anual en cualquier momento (desde el mes siguiente) y de anual a mensual al final del año pagado.

Las facturas se pagan en 5 días hábiles desde su envío, sin gastos de reclamación. Si una factura sigue pendiente el 5.º día hábil, se lo recordamos; hasta el pago no se pueden hacer nuevas compras y los banners en curso se pausan. Si sigue pendiente el 10.º día hábil, pausamos los módulos de pago. En cuanto llega el pago todo vuelve a estar activo; los días de banner perdidos se añaden al final. Tras una pausa, los nuevos pedidos se pagan por adelantado. Las funciones gratuitas se mantienen; conservamos sus datos 90 días y una web con cbox sigue en línea 30 días más.

Anunciamos los cambios de precio con al menos 30 días de antelación. Solo se aplican desde la siguiente renovación; hasta entonces puede cancelar.

Las ofertas como la de lanzamiento o el agradecimiento beta terminan solas; después no cobramos nada mientras usted no elija módulos. Cuando termina un módulo, sus datos se conservan; lo que excede, puede seguir leyéndolo y exportándolo.

---

6. Derecho de desistimiento

Como consumidor puede desistir de un pedido en los 14 días siguientes a la celebración del contrato sin indicar motivos. Basta un correo a coorda.eu@pm.me o el botón «Desistir» en «Mi coorda».

Al hacer el pedido solicita expresamente que sus módulos empiecen de inmediato. Si desiste, solo paga la parte del tiempo hasta el desistimiento; le devolvemos el resto en 14 días con una nota de abono por el mismo medio de pago.

---

7. Sus contenidos

Lo que introduce y sube le pertenece. Solo nos permite almacenarlo, mostrarlo en sus dispositivos, traducirlo cuando lo pida y compartirlo con las personas que usted elija. No usamos sus contenidos para publicidad ni los vendemos.

Usted es responsable de sus contenidos. Suba solo lo que tenga derecho a usar, por ejemplo fotos de las que tenga los derechos.

Puede exportar sus datos en cualquier momento. Guarde también usted mismo una copia de los datos importantes, sobre todo durante la fase beta.

Contenidos publicados, IA y derechos

Un momento, para su protección y la de todos: Las leyes europeas – sobre todo el Reglamento de inteligencia artificial (AI Act) – exigen que los contenidos creados con IA estén señalados y que los derechos sobre fotos y textos estén claros. Por eso le hacemos unas breves preguntas al publicar. Las reglas:

1. Solo publica contenidos sobre los que tiene los derechos necesarios: sus propias fotos, vídeos y textos, o aquellos para los que tiene permiso. Escribe los textos con sus propias palabras y no los copia de terceros.
2. Si fotografía en museos, exposiciones, monumentos, propiedades privadas o negocios, respeta las normas del lugar y, si es necesario, obtiene el consentimiento del responsable. Solo muestra personas reconocibles con su consentimiento.
3. El contenido creado o modificado, total o parcialmente, con inteligencia artificial se señala al publicarlo. Las imágenes y vídeos con IA quedan siempre señalados. En los textos puede declarar que los ha revisado y corregido usted mismo y que asume la responsabilidad.
4. Sus contenidos siguen siendo de su propiedad. Autoriza a coorda a mostrarlos en el servicio correspondiente mientras estén publicados.
5. Quien se vea afectado por una publicación –personas retratadas, propietarios, responsables– nos contacta mediante «Me afecta a mí o a mi negocio». Lo revisamos con rapidez y corregimos o retiramos la publicación si es necesario. Las infracciones repetidas pueden conllevar la suspensión de la cuenta.

---

8. Compartir

Puede compartir cada cajón con otras personas. Estas solo ven ese cajón y, según el permiso, pueden leer o escribir en él. Usted decide a quién invita y puede terminar un uso compartido en cualquier momento. Quien escribe en un cajón compartido es responsable de lo que introduce.

9. Publicidad

Solo mostramos publicidad donde encaja con el lugar o el tema: como banners en servicios públicos como coorda.guide y en espacios fijos de coorda tools (por ejemplo, en las normas de tráfico de un país o a la entrada de una sección). Nunca se elige según sus entradas, sin rastreo, nunca como ventana emergente y siempre marcada como «Anuncio». Con el módulo Almacenamiento y sincronización puede desactivar los anuncios relacionados con el tema en coorda tools. coorda chat y Mi coorda siguen sin publicidad para todos.

10. Lo que no está permitido

- usar coorda tools para contenidos o fines ilícitos, como acoso, fraude, discursos de odio o contenidos que vulneren derechos de terceros;
- difundir software malicioso o atacar la seguridad de los servicios;
- consultar los servicios de forma automatizada, sobrecargarlos o eludir límites como el número de preguntas a la IA;
- usar cuentas ajenas o hacerse pasar por otra persona;
- usar cajones compartidos para publicidad o mensajes masivos a personas que no los desean.

Si una cuenta incumple estas normas, podemos bloquear contenidos y suspender la cuenta de forma temporal o, en casos graves, definitiva. Salvo urgencia, le avisamos antes y le damos la oportunidad de explicarse.

11. IA know, traductor, tiempo y ubicación

Las respuestas de la IA know y las traducciones se generan automáticamente y pueden contener errores. No sustituyen el consejo de un profesional, por ejemplo en temas de salud, derecho o dinero. Compruebe usted mismo la información importante.

Cuando escribe a la IA know, se comunica con una inteligencia artificial, no con una persona; siempre se indica en el chat.

Los datos meteorológicos y los avisos proceden de servicios meteorológicos (MET Norway, Météo-France). Pueden llegar con retraso o ser imprecisos. En caso de peligro, prevalecen siempre los avisos de las autoridades. La ubicación, la altitud y la dirección son valores aproximados y no están pensados para la navegación ni para emergencias.

12. Disponibilidad

Hacemos lo posible para que coorda tools esté siempre disponible. Trabajos de mantenimiento, averías de proveedores o causas de fuerza mayor pueden interrumpirlo temporalmente. Anunciamos con antelación los mantenimientos previstos siempre que sea posible.

Si dejamos de ofrecer una herramienta o coorda tools en su conjunto, le avisamos con al menos 60 días de antelación para que pueda exportar sus datos. Por el periodo de módulos de pago que ya no pueda usar, le devolvemos la parte proporcional.

13. Responsabilidad

Información sin garantía. Los datos de los servicios coorda (p. ej., límites de alcoholemia, normas de tráfico, tiempo, conversiones, tablas de tallas) se elaboran con cuidado y se revisan con regularidad. Sirven como información general, no sustituyen la información de las autoridades competentes o de profesionales y pueden cambiar en cualquier momento. Prevalecen siempre las disposiciones oficiales.

Sus datos en su dispositivo. Sin el módulo «Almacenamiento y sincronización», sus entradas se guardan solo en su navegador, en su dispositivo. Si borra los datos del navegador, cambia de dispositivo o lo pierde, las entradas dejan de estar disponibles. coorda no tiene acceso a ellas y no puede restaurarlas. Con «Exportar datos» crea en cualquier momento una copia de seguridad gratuita; guárdela también fuera del dispositivo.

Almacenamiento y sincronización. Con este módulo guardamos además sus entradas en nuestros servidores en la UE y hacemos copias de seguridad periódicas. Aplicamos para ello medidas habituales y adecuadas; no podemos garantizar una disponibilidad ininterrumpida. Puede exportar sus datos en cualquier momento, también durante 90 días después de dar de baja el módulo.

Respondemos sin límite de los daños causados con dolo o culpa grave y de los daños a la vida, la integridad física y la salud. En caso de culpa leve solo respondemos del incumplimiento de obligaciones esenciales y únicamente del daño previsible y típico. Los derechos legales de los consumidores, en particular la garantía legal de los contenidos y servicios digitales, no se ven afectados.

Enlaces y contenidos de terceros. Los contenidos de sitios externos enlazados y los publicados por los usuarios son responsabilidad de sus proveedores o autores. En cuanto tengamos conocimiento de una infracción, retiraremos el contenido o el enlace sin demora.

14. Cancelación y eliminación de la cuenta

Puede cerrar su cuenta en cualquier momento en «Mi coorda». Exporte antes lo que quiera conservar. Borramos la cuenta y sus datos en 30 días, como se describe en la política de privacidad. Si cierra una cuenta con módulos de pago, no reembolsamos nada del periodo en curso, salvo en el marco del derecho de desistimiento.

Podemos cancelar una cuenta gratis con un preaviso de 30 días, y los módulos de pago al final de su duración. En caso de incumplimiento grave del apartado 10 podemos cancelar de inmediato.

Una cuenta gratis sin uso durante dos años puede cerrarse tras un recordatorio por correo y un plazo de 30 días.

15. Cambios de estas condiciones

Si modificamos estas condiciones de forma importante, se lo comunicamos con al menos 30 días de antelación en «Mi coorda» y por correo. Si no está de acuerdo, puede cancelar hasta entonces; por el tiempo no utilizado de módulos de pago reembolsamos el importe proporcional.

16. Ley aplicable y resolución de conflictos

Se aplica la ley francesa. Si reside como consumidor en otro país, las normas imperativas de protección de su país no se ven afectadas y también puede demandar allí.

Si tiene preguntas o problemas, escríbanos primero a coorda.eu@pm.me – buscaremos juntos una solución. Como consumidor puede acudir además gratuitamente a nuestro mediador de consumo (médiateur de la consommation): CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 París, Francia, www.cm2c.net.

17. Contacto y versión

Preguntas sobre estas condiciones: coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia.

Versión: 13 de noviembre de 2026