COORDA.ME · JURIDISCH

Privacyverklaring coorda.me & coorda tools

Deze privacyverklaring geldt voor het coorda-account op coorda.me en voor coorda tools (coorda.me/tools).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens is Peter Sulser, eenmanszaak, handelsnaam Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Frankrijk.

E-mail: coorda.eu@pm.me · Telefoon: +33 6 99 90 98 24

Voor alle vragen over gegevensbescherming kunt u ons via dit e-mailadres bereiken.

2. Het belangrijkste in het kort

- Wij verkopen geen gegevens en maken geen advertentieprofielen.
- Advertentiebanners worden gekozen op basis van de plaats, nooit op basis van uw invoer. Er is geen tracking en er zijn geen advertentiecookies.
- Uw gegevens staan op servers in de EU (Duitsland).
- De versleutelde kast versleutelt u op uw eigen apparaat. Wij kunnen hem niet lezen.
- Wij gebruiken uw locatie alleen als u dat toestaat en een functie die nodig heeft.
- U kunt uw gegevens op elk moment exporteren en uw account verwijderen.

3. Welke gegevens wij verwerken

Gebied	Gegevens	Wanneer
coorda-account	e-mailadres, wachtwoord (alleen als versleutelde hash), naam of bijnaam, coorda ID (CID), land van de CID, taal, gekozen abonnement	bij registratie en gebruik

Gebied	Gegevens	Wanneer
Land van de CID	eenmalige locatieopvraging op de telefoon; alleen het land wordt bewaard	bij registratie op de telefoon; op de computer later
Invoer in coorda tools	alles wat u zelf invoert: afspraken, taken, notities, contacten, familie, inventaris, boodschappenlijsten, recepten, reizen, contracten en meer	wanneer u iets opslaat
Foto’s en bestanden	afbeeldingen en bestanden die u uploadt; locatiegegevens (EXIF) verwijderen wij bij het uploaden	wanneer u uploadt
Gedeelde laden	wie welke la mag zien (CID of e-mail van de uitgenodigde persoon)	wanneer u deelt
Versleutelde kast	alleen versleutelde gegevens; alleen uw apparaat kent de sleutel	wanneer u hem gebruikt
Locatiefuncties	coördinaten voor “Mijn locatie”, weer, kompas en het 3-woordenadres (what3words); voor weerberichten afgerond op ongeveer 2 km	alleen op uw verzoek
Vertaler en know AI	de tekst die u vertaalt of de vraag die u stelt	wanneer u de functie gebruikt
Foutmeldingen en contact	uw bericht, optioneel uw e-mail, de betreffende pagina, taal, browsertype	wanneer u ons schrijft
Serverlogs	IP-adres, datum en tijd, opgevraagd adres, browser	bij elke oproep
Betalingen	abonnement, factuurgegevens; betaling gebeurt op factuur, per overschrijving of via een Europese betaaldienstverlener – wij bewaren geen kaart- of rekeninggegevens. Tijdens de bètafase vragen wij geen betaalgegevens.	wanneer u een betaald abonnement kiest

In de testmodus zonder account blijft alle invoer alleen op uw apparaat. Wij ontvangen die pas wanneer u zich registreert en de invoer overneemt.

4. Doeleinden en rechtsgronden

Doel	Rechtsgrond (AVG)
Account, aanmelden, coorda tools, delen, opslag van uw invoer	overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Locatie, camera, microfoon, meldingen	uw toestemming in de browser (art. 6 lid 1 sub a), op elk moment in te trekken via de browserinstellingen
Vertaler, know AI, weer	overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b), alleen op uw verzoek
Beveiliging, misbruikpreventie, serverlogs, foutoplossing	gerechtvaardigd belang bij een veilige werking (art. 6 lid 1 sub f)
Advertentiebanners op basis van plaats	gerechtvaardigd belang bij de financiering van gratis diensten (art. 6 lid 1 sub f); zonder profiel, zonder tracking
Facturen, boekhouding	wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)

5. Ontvangers en dienstverleners, derde landen

Wij geven uw gegevens alleen door aan dienstverleners die wij voor de werking nodig hebben. Met elk van hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG).

Dienstverlener	Waarvoor	Land
Hetzner Online GmbH	servers en opslag	Duitsland (EU)
Proton AG (Proton Mail)	ontvangst van e-mails en contactberichten	Zwitserland – door de EU als passend erkend
Anthropic PBC (Claude AI)	vertalen en beantwoorden van de teksten die u verstuurt	VS – gewaarborgd door de modelcontractbepalingen van de EU en het EU-VS-kader voor gegevensbescherming

Dienstverlener	Waarvoor	Land
MET Norway	weergegevens; de server stuurt alleen afgeronde coördinaten, geen accountgegevens	Noorwegen (EER)
OpenStreetMap / Nominatim	plaatsnamen bij coördinaten; de server stuurt alleen coördinaten	EU
what3words Ltd	3-woordenadres bij de locatie; de server stuurt alleen coördinaten, geen accountgegevens	Verenigd Koninkrijk – door de EU als passend erkend
Météo-France	weerwaarschuwingen; geen persoonsgegevens	Frankrijk (EU)
Betaalprovider	afhandeling van betaalde abonnementen	wordt vermeld zodra betaalde abonnementen starten

Personen met wie u een la deelt, zien alleen die la. In de CID-gids verschijnt alleen wat u zelf vrijgeeft.

Worden gegevens buiten de EU verwerkt, dan waarborgen wij dat met een adequaatheidsbesluit of de modelcontractbepalingen van de EU.

---

6. Bewaartermijn

Gegevens	Hoe lang
Account en invoer	tot u ze verwijdert of uw account sluit
Verwijderde invoer	30 dagen in de prullenbak, daarna definitief verwijderd
Gesloten account	binnen 30 dagen verwijderd, back-ups uiterlijk na 30 dagen
Testmodus zonder account	alleen op uw apparaat: 14 dagen bruikbaar, 30 dagen leesbaar, daarna verwijderd

Gegevens	Hoe lang
Serverlogs	7 dagen, daarna automatisch verwijderd
Foutmeldingen en contactberichten	tot uw verzoek is afgehandeld, maximaal 12 maanden
Facturen	10 jaar (bewaarplicht in Frankrijk)

7. Cookies en opslag in de browser

Wij gebruiken alleen wat voor de werking nodig is: een sessiecookie voor het aanmelden en uw taal, weergave en instellingen in de opslag van uw browser. In de testmodus staat daar ook uw invoer. Er zijn geen analyse-, tracking- of advertentiecookies en geen lettertypen of scripts van derden. Daarom hebben wij geen cookiebanner nodig.

8. Beveiliging

- Alle verbindingen zijn versleuteld (HTTPS).
- Wachtwoorden slaan wij alleen op als hash, nooit als platte tekst.
- De versleutelde kast is end-to-end versleuteld; zonder uw wachtwoord kan niemand hem openen, ook wij niet.
- Slechts enkele mensen in het team hebben toegang tot de servers, elk met een persoonlijk account.

9. Uw rechten

U hebt recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van gegevens (art. 15–21 AVG). Een toestemming kunt u op elk moment intrekken.

Veel rechten oefent u direct uit in “Mijn coorda”: gegevens exporteren, invoer verwijderen, account sluiten. Voor al het andere volstaat een e-mail aan coorda.eu@pm.me; wij antwoorden binnen een maand.

U kunt ook een klacht indienen bij de Franse toezichthouder voor gegevensbescherming: CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

10. Minimumleeftijd, wijzigingen, versie

U kunt vanaf 16 jaar een coorda-account openen – in alle landen gelijk.

Wijzigen wij deze verklaring wezenlijk, dan informeren wij u in “Mijn coorda” en per e-mail voordat de wijziging ingaat.

Versie: 31 oktober 2026