Política de privacidad coorda.me & coorda tools

Esta política de privacidad se aplica a la cuenta coorda en coorda.me y a coorda tools (coorda.me/tools).

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos es Peter Sulser, empresario individual, nombre comercial Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia.

Correo electrónico: coorda.eu@pm.me · Teléfono: +33 6 99 90 98 24

Para cualquier pregunta sobre protección de datos puede contactarnos en esta dirección de correo.

2. Lo esencial en resumen

- No vendemos datos ni creamos perfiles publicitarios.
- Los banners publicitarios se eligen según el lugar, nunca según sus entradas. No hay seguimiento ni cookies publicitarias.
- Sus datos se alojan en servidores de la UE (Alemania).
- El armario cifrado lo cifra usted en su propio dispositivo. Nosotros no podemos leerlo.
- Solo usamos su ubicación si usted lo permite y una función la necesita.
- Puede exportar sus datos y eliminar su cuenta en cualquier momento.

3. Qué datos tratamos

Ámbito	Datos	Cuándo
Cuenta coorda	dirección de correo, contraseña (solo como hash cifrado), nombre o apodo, ID de coorda (CID), país del CID, idioma, plan elegido	al registrarse y al usar el servicio

Ámbito	Datos	Cuándo
País del CID	consulta única de ubicación en el móvil; solo se guarda el país	al registrarse en el móvil; en el ordenador, más tarde
Entradas en coorda tools	todo lo que usted mismo introduce: citas, tareas, notas, contactos, familia, inventario, listas de la compra, recetas, viajes, contratos, etc.	cuando guarda algo
Fotos y archivos	imágenes y archivos que sube; eliminamos los datos de ubicación (EXIF) al subirlos	cuando sube algo
Cajones compartidos	quién puede ver qué cajón (CID o correo de la persona invitada)	cuando comparte
Armario cifrado	solo datos cifrados; solo su dispositivo conoce la clave	cuando lo usa
Funciones de ubicación	coordenadas para «Mi ubicación», el tiempo, la brújula y la dirección de 3 palabras (what3words); redondeadas a unos 2 km para los partes meteorológicos	solo a petición suya
Traductor y IA know	el texto que traduce o la pregunta que hace	cuando usa la función
Informes de error y contacto	su mensaje, opcionalmente su correo, la página afectada, el idioma, el tipo de navegador	cuando nos escribe
Registros del servidor	dirección IP, fecha y hora, dirección consultada, navegador	en cada acceso
Pagos	plan, datos de facturación; el pago se realiza contra factura, por transferencia o a través de un proveedor de pagos europeo; no guardamos datos de tarjetas ni de cuentas. Durante la fase beta no pedimos datos de pago.	cuando elige un plan de pago

En el modo de prueba sin cuenta, todas las entradas permanecen solo en su dispositivo. Solo las recibimos cuando usted se registra y las transfiere.

4. Finalidades y bases jurídicas

Finalidad	Base jurídica (RGPD)
Cuenta, inicio de sesión, coorda tools, compartir, almacenamiento de sus entradas	contrato (art. 6.1.b)
Ubicación, cámara, micrófono, notificaciones	su consentimiento en el navegador (art. 6.1.a), revocable en cualquier momento en los ajustes del navegador
Traductor, IA know, tiempo	contrato (art. 6.1.b), solo a petición suya
Seguridad, prevención de abusos, registros del servidor, resolución de errores	interés legítimo en un funcionamiento seguro (art. 6.1.f)
Banners publicitarios según el lugar	interés legítimo en financiar servicios gratuitos (art. 6.1.f); sin perfiles, sin seguimiento
Facturas, contabilidad	obligación legal (art. 6.1.c)

5. Destinatarios y proveedores de servicios, terceros países

Solo transmitimos sus datos a los proveedores que necesitamos para el funcionamiento. Con cada uno celebramos un contrato de encargo del tratamiento (art. 28 RGPD).

Proveedor	Para qué	País
Hetzner Online GmbH	servidores y almacenamiento	Alemania (UE)
Proton AG (Proton Mail)	recepción de correos y mensajes de contacto	Suiza – reconocida por la UE como adecuada
Anthropic PBC (Claude AI)	traducir y responder los textos que usted envía	EE. UU. – garantizado mediante las cláusulas contractuales tipo de la UE y el Marco de Privacidad de Datos UE–EE. UU.

Proveedor	Para qué	País
MET Norway	datos meteorológicos; el servidor solo envía coordenadas redondeadas, ningún dato de la cuenta	Noruega (EEE)
OpenStreetMap / Nominatim	nombres de lugares a partir de coordenadas; el servidor solo envía coordenadas	UE
what3words Ltd	dirección de 3 palabras para la ubicación; el servidor solo envía coordenadas, ningún dato de la cuenta	Reino Unido – reconocido por la UE como adecuado
Météo-France	avisos meteorológicos; ningún dato personal	Francia (UE)
Proveedor de pagos	gestión de los planes de pago	se indicará en cuanto empiecen los planes de pago

Las personas con las que comparte un cajón solo ven ese cajón. En el directorio CID solo aparece lo que usted mismo hace visible.

Si se tratan datos fuera de la UE, lo garantizamos mediante una decisión de adecuación o las cláusulas contractuales tipo de la UE.

---

6. Plazo de conservación

Datos	Cuánto tiempo
Cuenta y entradas	hasta que usted las elimine o cierre su cuenta
Entradas eliminadas	30 días en la papelera, después se eliminan definitivamente
Cuenta cerrada	eliminada en un plazo de 30 días, copias de seguridad como máximo tras 30 días

Datos	Cuánto tiempo
Modo de prueba sin cuenta	solo en su dispositivo: utilizable 14 días, legible 30 días, después se elimina
Registros del servidor	7 días, después se eliminan automáticamente
Informes de error y mensajes de contacto	hasta resolver su consulta, como máximo 12 meses
Facturas	10 años (obligación de conservación en Francia)

7. Cookies y almacenamiento en el navegador

Solo usamos lo necesario para el funcionamiento: una cookie de sesión para iniciar sesión y su idioma, visualización y ajustes en el almacenamiento de su navegador. En el modo de prueba también se guardan allí sus entradas. No hay cookies de análisis, seguimiento ni publicidad, ni fuentes o scripts de terceros. Por eso no necesitamos un banner de cookies.

8. Seguridad

- Todas las conexiones están cifradas (HTTPS).
- Guardamos las contraseñas solo como hash, nunca en texto plano.
- El armario cifrado está cifrado de extremo a extremo; sin su contraseña nadie puede abrirlo, tampoco nosotros.
- Solo unas pocas personas del equipo tienen acceso a los servidores, cada una con una cuenta personal.

9. Sus derechos

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos (arts. 15–21 RGPD). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Muchos derechos los ejerce directamente en «Mi coorda»: exportar datos, eliminar entradas, cerrar la cuenta. Para todo lo demás basta un correo a coorda.eu@pm.me;

respondemos en el plazo de un mes.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad francesa de protección de datos: CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

---

10. Edad mínima, cambios, versión

Puede abrir una cuenta coorda a partir de los 16 años, igual en todos los países.

Si modificamos esta política de forma sustancial, le informaremos en «Mi coorda» y por correo antes de que el cambio entre en vigor.

Versión: 31 de octubre de 2026